

附件 2

“健步走”微信小程序常见问题解决办法

一、为准确、完整地获取运动步数，在活动期间，每天运动结束之后，必须打开“智慧工会”微信小程序中“健步走”图标，刷新当天运动数据。

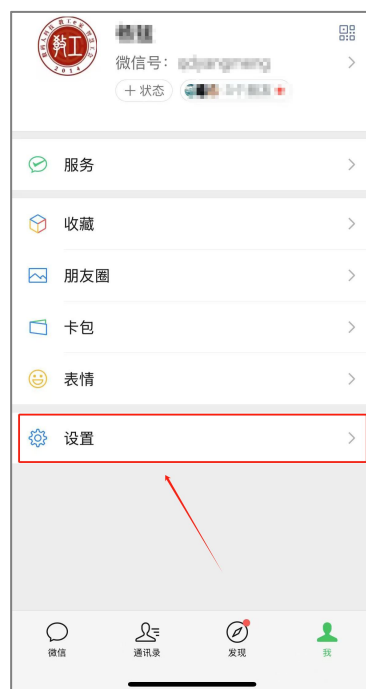
活动期间，不可关闭“微信运动”，否则将不能获取微信运动步数。

二、如在活动期间无法获取运动步数，可通过以下步骤进行操作：

第一步，正确启用“微信运动”。

设置方法：打开微信，依次点击【我】→【设置】→【通用】→【辅助功能】→【微信运动】→【启用该功能】

(1) 打开微信右下角“我” (2) 点击“设置”



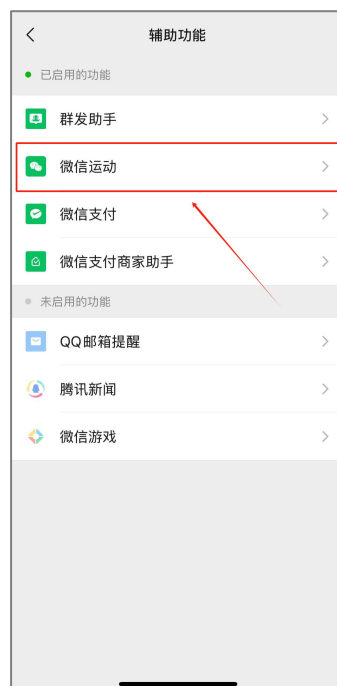
(3) 点击“通用”



(4) 点击“辅助功能”



(5) 点击“微信运动”



(6) 点击“启用该功能”

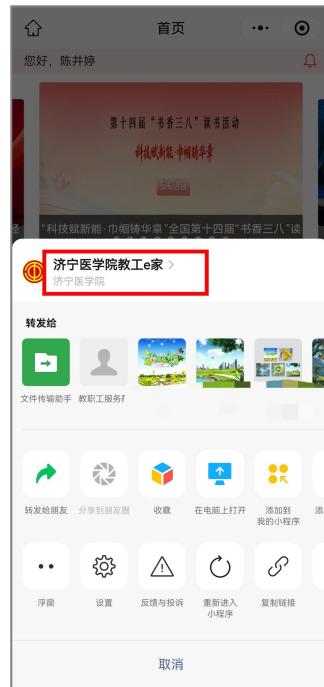


第二步，允许“智慧工会”微信小程序使用“微信运动步数”。

设置方法：登录“智慧工会”微信小程序后，依次点击

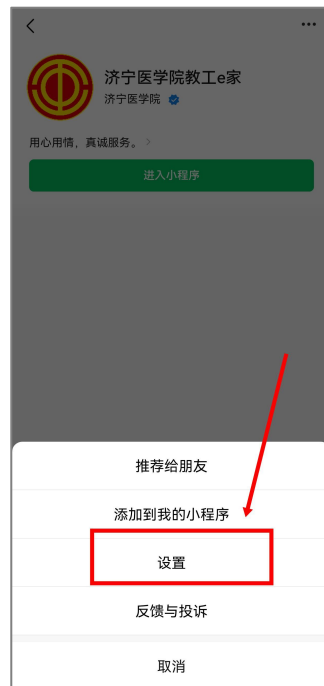
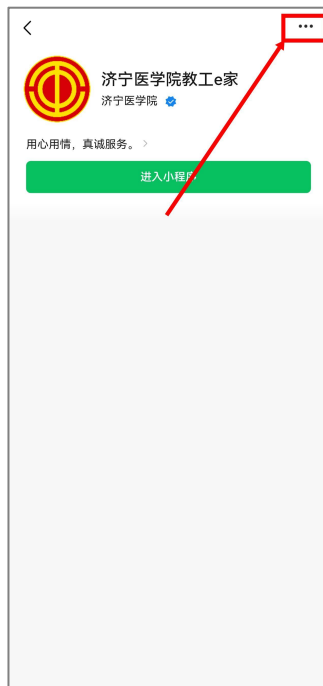
【右上角“...”】→【济宁医学院教工e家名称】→【右上角“...”】→【设置】→【打开微信运动步数】

(1) 点击右上方“...” (2) 点击【济宁医学院教工e家】



(3) 点击右上方“...”

(4) 点击【设置】



(5) 打开【微信运动步数】



第三步，删除微信小程序，重新登录。

如果还是无法获取步数，请删除微信小程序，重新登录。

删除方法：

将微信主页面下拉，找到“智慧工会”微信小程序，将小程序拖入屏幕下方删除。



完成操作后，请重新登录微信小程序获取运动数据。